



Χρειάζεστε βοήθεια σε νομικά ζητήματα;

Η **LawAccess NSW** είναι μια δωρεάν κυβερνητική τηλεφωνική υπηρεσία που παρέχει νομικές πληροφορίες, συμβουλές και παραπομπές για άτομα που αντιμετωπίζουν νομικό πρόβλημα στη ΝΝΟ.

Πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε;

Αν πρόκειται να πάτε στο δικαστήριο, έχετε νομικό πρόβλημα ή κάποια ερώτηση σχετικά με το νόμο, μπορούμε να σας βοηθήσουμε να λάβετε τη βοήθεια που χρειάζεστε.

Διαθέτουμε Υπαλλήλους Εξυπηρέτησης Πελατών οι οποίοι μπορούν:

- Να σας δώσουν νομικές πληροφορίες για να σας βοηθήσουν με το νομικό σας πρόβλημα.
- Να κανονίσουν να σας παράσχει νομικές συμβουλές από τηλεφώνου ένας από τους Νομικούς Υπαλλήλους μας αν ικανοποιείτε τις προϋποθέσεις για να λάβετε νομικές συμβουλές από εμάς.
- Να σας παραπέμψουν σε μια άλλη νομική ή παρεμφερή υπηρεσία που θα είναι σε καλύτερη θέση να σας βοηθήσει.
- Να σας αποστείλουν πληροφορίες που μπορούν να σας βοηθήσουν με το νομικό σας πρόβλημα.

Η LawAccess NSW ιδρύθηκε για να βοηθά ανθρώπους που δυσκολεύονται να έχουν πρόσβαση σε δωρεάν νομική υπηρεσία. Συγκεκριμένα, βοηθάμε πελάτες:

- Σε περιφερειακές και αγροτικές περιοχές της ΝΝΟ
- Οι οποίοι είναι Αυτόχθονες ή από τις Νήσους Torres Strait
- Που έχουν αναπηρία
- Οι οποίοι είναι διαφορετικής πολιτισμικής και γλωσσολογικής προέλευσης
- Που διατρέχουν κίνδυνο

Αναγνωρίζουμε ότι οι άνθρωποι δυσκολεύονται να έχουν πρόσβαση σε κατάλληλες νομικές υπηρεσίες για πολλούς άλλους λόγους. Οι Υπάλληλοι Εξυπηρέτησης Πελατών μας είναι εκπαιδευμένοι ώστε να σας βοηθούν να βρείτε τη βοήθεια που χρειάζεστε.

Με ποιο είδος νομικών προβλημάτων μπορούμε να σας βοηθήσουμε;

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε με διάφορα νομικά προβλήματα στα οποία συμπεριλαμβάνονται:

- Ζητήματα Χρέους και Πίστωσης
- Οικογενειακό Δίκαιο και Σχέσεις Ντε-Φάκτο
- Διενέξεις με Γείτονες
- Διαθήκες και Κληρονομαία Περιουσία
- Τροχαίες Παραβάσεις
- Εργατικό Δίκαιο
- Ποινικό Δίκαιο
- Περιοριστικές Εντολές Αναμενόμενης Βίας (Apprehended Violence Orders - AVOs)
- Καταναλωτικό Δίκαιο
- Τροχαία Ατυχήματα
- Παράπονα σχετικά με Δικηγόρους

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Τηλέφωνο

Μπορείτε να μας καλέσετε στο **1300 888 529** μεταξύ 9πμ και 5μμ, Δευτέρα έως Παρασκευή (εκτός από τις δημόσιες αργίες).

Αν έχετε πρόβλημα ακοής ή ομιλίας μπορείτε να μας καλέσετε στο **1300 889 529** μεταξύ 9πμ και 5μμ, Δευτέρα έως Παρασκευή (εκτός από τις δημόσιες αργίες).

Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS)

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της Υπηρεσίας Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS) στο **131 450**. Η TIS θα οργανώσει να βρίσκεται στην τηλεφωνική γραμμή ένας διερμηνέας στη γλώσσα σας όταν επικοινωνήσετε μαζί μας. Η TIS είναι μια δωρεάν και εμπιστευτική υπηρεσία.

LawAccess μέσω του διαδικτύου

Ο ιστοχώρος μας www.lawaccess.nsw.gov.au είναι μια καλή αφετηρία για να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με το νομικό σας πρόβλημα ή μια απορία σας σχετικά με το νόμο.

Χρησιμοποιώντας τον ιστοχώρο μας θα έχετε πρόσβαση σε:

- Πάνω από 2000 ευανάγνωστες νομικές πηγές όπως πληροφοριακά φυλλάδια, έντυπα και δημοσιεύσεις.
- Νομικές πληροφορίες που είναι εύκολο να τις βρείτε για διάφορα συνηθισμένα νομικά ζητήματα όπως τα Χρέη, το Οικογενειακό Δίκαιο και τους Γείτονες.
- Νομικές πηγές και δημοσιεύσεις από μια ποικιλία κυβερνητικών και μη κυβερνητικών νομικών υπηρεσιών όπως η Legal Aid NSW, τα Community Legal Centres και Τοπικά ή Οικογενειακά Δικαστήρια.

Ο ιστοχώρος μας διαθέτει εύκολη αναζήτηση και είναι διαθέσιμος ανά πάσα στιγμή.

Υπηρεσία Παραπομπής σε Δικηγόρο

Χρειάζεται να βρείτε Ιδιωτικό Δικηγόρο; Αν χρειάζεστε τη βοήθεια ιδιωτικού δικηγόρου, μπορούμε να συνεργαστούμε με την Law Society of NSW για να σας αποσταλούν μέσω ταχυδρομείου, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα ονόματα τριών ιδιωτικών δικηγόρων σε οποιαδήποτε τοποθεσία ή νομικό τομέα.

Μπορώ να λάβω Νομικές Συμβουλές από την LawAccess NSW;

Διαθέτουμε Νομικούς Υπαλλήλους που μπορούν να δώσουν νομικές συμβουλές από τηλεφώνου. Ωστόσο, δεν είμαστε σε θέση να παρέχουμε νομικές συμβουλές στον καθένα. Το νομικό ερώτημα πρέπει να πληροί τις κατευθυντήριες οδηγίες μας για να λάβετε νομικές συμβουλές και πρέπει να είναι κατάλληλο να συζητηθεί από τηλεφώνου.

Μπορώ να λάβω Legal Aid (Νομική Βοήθεια);

Το κατά πόσον μπορείτε να λάβετε Legal Aid εξαρτάται από το είδος του νομικού προβλήματος που έχετε και το εισόδημά σας. Αν δεν είστε βέβαιοι για το εάν θα λάβετε Legal Aid, οι Υπάλληλοι Εξυπηρέτησης Πελατών μας μπορούν να σας βοηθήσουν να διαπιστώσετε αν μπορεί να σας παρασχεθεί Legal Aid και να σας βοηθήσουν να συμπληρώσετε το έντυπο για Legal Aid.

Γιατί παραπέμπουμε σε άλλες υπηρεσίες;

Αφού ακούσουν το νομικό σας πρόβλημα, οι Υπάλληλοι Εξυπηρέτησης Πελατών μας ενδέχεται να θεωρήσουν ότι μπορεί να σας βοηθήσει καλύτερα μια ειδική υπηρεσία. Ορισμένες φορές το νομικό σας πρόβλημα μπορεί να αντιμετωπιστεί πιο κατάλληλα αν δείτε κάποιον, πρόσωπο με πρόσωπο. Οι Υπάλληλοι Εξυπηρέτησης Πελατών μας θα εξασφαλίσουν ότι θα σας φέρουν σε επαφή με την πιο κατάλληλη υπηρεσία.

