



آیا به کمک حقوقی نیاز دارید؟

LawAccess NSW یک سرویس تلفنی رایگان دولتی است که برای کسانی که در نیوسات ویلز یک مشکل قانونی دارند اطلاعات حقوقی، راهنمایی و خدمات ارجاع فراهم می‌کند.

ما در مورد چه نوع مشکلات قانونی می‌توانیم به شما کمک کنیم؟

ما می‌توانیم در مورد چندین مشکل قانونی به شما کمک کنیم از جمله:

- موضوعات مربوط به بدهکاری و اعتبار
- قانون خانواده و روابط زناشویی دفاکتو
- اختلافات همسایگی
- وصیتنامه و ارث
- تخلیفات رانندگی
- قانون استخدام
- قانون جزایی
- احکام بازداری از ارتکاب خشونت (Apprehended Violence Orders - AVOs)
- قانون مصرف کنندگان
- تصادفات اتومبیل
- شکایات از وکلا

چگونه می‌توانید با ما تماس بگیرید؟ تلفن

می‌توانید بین ساعات 9 صبح و 5 بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه (بجز تعطیلات عمومی) با ما به شماره 1300 888 529 تماس بگیرید.

اگر اختلال شنوایی یا گفتار دارید، می‌توانید بین ساعات 9 صبح و 5 بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه (بجز تعطیلات عمومی) با ما به شماره 1300 889 529 تماس بگیرید.

ما چگونه می‌توانیم به شما کمک کنیم؟

اگر به دادگاه می‌روید، یک مشکل قانونی، یا سوالی در باره قانون دارید ما می‌توانیم شما را یاری کنیم تا کمک مورد نیازتان را به دست آورید.

مامورین خدمات مشتریان ما می‌توانند:

- اطلاعات حقوقی به شما بدهند تا در مورد مشکل قانونی تان به شما کمک کنند.
- ترتیبی بدهند تا در صورتیکه واجد شرایط رهنمودهای ما برای دریافت کمک حقوقی باشید یکی از حقوقدانانمان با تلفن به شما راهنمایی قانونی بدهد.
- شما را به یک سرویس حقوقی یا مربوطه دیگر که می‌تواند به بهترین وجه شما را کمک کند ارجاع کنند.

اطلاعاتی را که می‌تواند در مورد مشکل

قانونی تان به شما کمک کند برایتان بفرستند.

LawAccess NSW برای کمک به کسانی که در دسترسی به خدمات حقوقی رایگان اشکال دارند تاسیس شده است. به ویژه ما به مشتریانی کمک می‌کنیم که:

- در مناطق شهرستانی و روستایی نیوسات ویلز هستند
- بومی یا از جزیره نشینان تنگه تارس هستند
- نقص عضو دارند
- سابقه فرهنگی و زبانی متنوعی دارند
- در خطر آسیب قرار دارند

ما تشخیص می‌دهیم که اشخاص به دلایل زیادی برای دسترسی به کمک حقوقی مناسب دچار اشکال هستند. مامورین خدمات مشتریان ما تعلیم دیده‌اند که شما را یاری کنند تا کمک مورد نیازتان را پیدا کنید.

سرویس ترجمه کتبی و شفاهی (TIS)

شما می‌توانید با ما از طریق سرویس ترجمه کتبی و شفاهی (TIS) شماره 131 450 تماس بگیرید. TIS ترتیبی خواهد داد که یک مترجم زبان شما در هنگامی که با ما تماس می‌گیرید روی خط باشد. TIS یک سرویس رایگان و محرمانه است.

LawAccess NSW آنلاین

وب سایت ما در www.lawaccess.nsw.gov.au نقطه آغاز بسیار خوبی است برای کاوش در یافتن اطلاعات مربوط به مشکل قانونی تان یا سوالی که در باره قانون دارید.

با استفاده از وب سایت ما به منابع زیر دسترسی خواهید داشت:

■ بیش از 2000 منبع قانونی که به آسانی قابل خواندن است، مثل برگه‌های اطلاعاتی، فرمها و نشریات.

■ اطلاعات قانونی که به آسانی تحت عنوانهای رایج قانونی مثل بدهکاری، قانون خانواده و همسایگی قابل یافتن است.

■ منابع قانونی و نشریات از انواع سرویسهای قانونی دولتی و غیر دولتی مثل Legal Aid NSW، Community Legal Centres و دادگاههای محلی یا دادگاههای خانواده.

دسترسی به وب سایت ما آسان و در هر ساعتی در اختیارتان است.

سرویس ارجاع وکیل

آیا لازم دارید که یک وکیل خصوصی پیدا کنید؟ اگر به کمک یک وکیل خصوصی نیاز دارید ما می‌توانیم با همکاری Law Society of NSW ترتیبی بدهیم تا نام سه وکیل خصوصی در هر محل یا هر حیطة قانون با پست یا فکس یا ایمیل برای شما فرستاده شود.

آیا من می‌توانم از LawAccess NSW راهنمایی حقوقی بگیرم؟

ما حقوقدانانی داریم که می‌توانند با تلفن راهنمایی حقوقی بدهند. اما نمی‌توانیم به همگان راهنمایی حقوقی بدهیم. سوال قانونی باید شرایط مقررات ما را برای دریافت راهنمایی حقوقی داشته باشد و برای گفتگوی تلفنی مناسب باشد.

آیا من می‌توانم Legal Aid (مساعدت حقوقی) دریافت کنم؟

اینکه می‌توانید Legal Aid دریافت کنید یا نه بستگی به نوع مشکل قانونی و درآمد شما دارد. اگر مطمئن نیستید که Legal Aid خواهید گرفت یا نه، مامورین خدمات مشتریان ما می‌توانند به شما کمک کنند تا حساب کنید که آیا ممکن است Legal Aid به شما تعلق بگیرد و کمکتان خواهند کرد تا فرم تقاضای Legal Aid را پر کنید.

ما چرا به سرویسهای دیگر ارجاع می‌کنیم؟

بعد از گوش کردن به مشکل قانونی شما مامورین خدمات مشتریان ما ممکن است تشخیص بدهند که یک سرویس تخصصی ممکن است بهتر به شما کمک کند. بعضی وقتها ممکن است بهتر باشد که رسیدگی به مشکل قانونی شما با دیدن یک نفر رو در رو انجام شود. مامورین خدمات مشتریان ما شما را با مناسبترین سرویس مرتبط خواهند کرد.

