



Butuhkan Bantuan dalam Masalah Hukum?

LawAccess NSW merupakan pelayanan gratis dari pemerintah melalui telepon, yang menyediakan informasi, nasihat dan rujukan hukum bagi orang yang mempunyai masalah hukum di NSW.

Bagaimana kami dapat membantu Anda?

Jika Anda akan ke pengadilan, mempunyai masalah hukum atau pertanyaan mengenai undang-undang, kami dapat membantu Anda mendapatkan bantuan yang Anda butuhkan.

Kami mempunyai Petugas Pelayanan Pelanggan yang dapat:

- Memberi Anda informasi hukum untuk membantu Anda dengan masalah hukum Anda.
- Mengatur agar salah seorang Petugas Hukum kami memberikan Anda nasihat hukum melalui telepon jika Anda memenuhi garis pedoman kami untuk mendapatkan nasihat hukum.
- Merujuk Anda ke pelayanan hukum atau pelayanan berkaitan, yang paling tepat untuk membantu Anda.
- Mengirimkan informasi kepada Anda yang dapat membantu dengan masalah hukum Anda.

LawAccess NSW didirikan untuk membantu orang yang menghadapi kesulitan mengakses pelayanan hukum gratis. Khususnya, kami membantu pelanggan yang:

- Berada di kawasan luar kota NSW
- Aborijin atau Penduduk Selat Tores
- Mempunyai kecacatan
- Yang mempunyai latar belakang budaya dan bahasa yang beraneka ragam
- Menghadapi risiko bahaya

Kami mengetahui bahwa orang menghadapi kesulitan dalam mengakses pelayanan hukum yang pantas karena banyak alasan. Petugas Pelayanan Pelanggan kami terlatih untuk membantu Anda mendapatkan bantuan yang Anda butuhkan.

Kami dapat membantu Anda dengan jenis masalah hukum yang bagaimana?

Kami dapat membantu Anda dengan sejumlah masalah hukum termasuk:

- Persoalan Utang dan Kredit
- Undang-undang Keluarga dan Hubungan De Facto
- Persengketaan Tetangga
- Wasiat dan Harta Warisan
- Pelanggaran Lalu Lintas
- Undang-undang Pekerjaan
- Undang-undang Pidana
- Perintah Kekerasan yang Ditakuti (Apprehended Violence Orders - AVOs)
- Undang-undang Konsumen
- Kecelakaan Kendaraan Motor
- Aduan mengenai Pengacara

Bagaimana Anda dapat menghubungi kami?

Telepon

Anda dapat menelepon kami pada nomor **1300 888 529** antara pukul 9 pagi sampai 5 sore, Senin sampai Jumat (kecuali libur umum).

Jika Anda mempunyai kecacatan mendengar atau berbicara Anda dapat menelepon kami pada nomor **1300 889 529** antara pukul 9 pagi sampai 5 sore, Senin sampai Jumat (kecuali libur umum).

Pelayanan Penerjemahan dan Juru Bahasa (TIS)

Anda dapat menghubungi kami melalui Pelayanan Penerjemahan dan Juru Bahasa (TIS) pada nomor **131 450**. TIS akan mengatur juru bahasa dalam bahasa Anda untuk tersambung sewaktu Anda menghubungi kami. TIS merupakan pelayanan yang gratis dan rahasia.

LawAccess Online

Situs internet kami **www.lawaccess.nsw.gov.au** merupakan titik permulaan yang baik untuk mencari informasi mengenai masalah hukum Anda atau pertanyaan Anda mengenai undang-undang.

Dengan menggunakan situs internet kami, Anda akan mempunyai akses ke:

- Lebih dari 2000 sumber daya hukum yang mudah dibaca, misalnya lembar fakta informasi, formulir dan terbitan.
- Informasi hukum yang mudah dicari menurut sejumlah bidang hukum yang umum, misalnya Utang, Undang-undang Keluarga dan Tetangga.
- Sumber daya dan terbitan hukum dari berbagai pelayanan hukum pemerintah dan non-pemerintah misalnya Legal Aid NSW, Community Legal Centres dan Pengadilan Setempat atau Keluarga.

Situs internet kami mudah untuk dilakukan pencarian dan tersedia kapan saja.

Pelayanan Rujukan Pengacara

Apakah Anda perlu mencari Pengacara Swasta? Jika Anda memerlukan bantuan pengacara swasta kami dapat bekerja sama dengan Law Society of NSW untuk memberikan nama tiga pengacara swasta di lokasi atau bidang hukum manapun untuk dikirim kepada Anda melalui pos, faks atau email.

Apakah saya dapat menerima Nasihat Hukum dari LawAccess NSW?

Kami mempunyai Petugas Hukum yang dapat memberikan nasihat hukum melalui telepon. Namun, kami tidak dapat memberikan nasihat hukum kepada semua orang. Pertanyaan hukum tersebut harus memenuhi garis pedoman kami untuk mendapatkan nasihat hukum dan harus pantas dibicarakan melalui telepon.

Apakah saya dapat menerima Legal Aid (Bantuan Hukum)?

Apakah Anda menerima Legal Aid bergantung pada jenis masalah hukum Anda dan penghasilan Anda. Jika Anda kurang yakin apakah Anda akan menerima Legal Aid, Petugas Pelayanan Pelanggan kami dapat membantu Anda menentukan apakah Legal Aid mungkin tersedia dan dapat membantu Anda mengisi formulir permohonan Legal Aid.

Mengapa kami merujuk ke pelayanan lain?

Setelah mendengarkan masalah hukum Anda, Petugas Pelayanan Pelanggan kami mungkin menentukan bahwa Anda mungkin sebaiknya dibantu oleh pelayanan spesialis. Adakalanya masalah hukum Anda mungkin lebih pantas ditangani secara tatap muka. Petugas Pelayanan Pelanggan kami akan memastikan bahwa Anda dihubungkan dengan pelayanan yang paling pantas.

