



# 법적인 도움이 필요하십니까?

**LawAccess NSW** 는 뉴 사우스 웨일즈주에서 법적인 문제가 있는 사람들에게 법률 정보와 자문, 의뢰 등의 서비스를 제공하는 무료 정부 전화 서비스입니다.

## 어떻게 도와 드릴까요?

법정에 가야 하거나 법적인 문제가 있는 경우, 또는 법률에 관한 문의 사항이 있을 때 필요한 지원을 받을 수 있도록 저희가 도와 드릴 수 있습니다.

저희 고객 서비스 담당관이 다음과 같이 도와 드릴 수 있습니다.

- 당면한 법률 문제에 도움이 되는 법률 정보를 제공한다.
- 법률 자문을 받을 수 있는 자격이 있는 것으로 판단될 경우 본 서비스의 법률 담당관이 전화 상으로 법률 자문을 제공할 수 있도록 주선한다.
- 고객에게 가장 도움이 되는 다른 법률 서비스나 관련 서비스를 받을 수 있도록 의뢰한다.
- 고객이 당면한 법적 문제에 도움이 되는 정보를 고객에게 발송한다.

LawAccess NSW 는 무료 법률 서비스를 이용하는데 어려움이 있는 사람들을 돕기 위해 발족되었으며, 특히 다음과 같은 고객들을 지원합니다.

- 뉴 사우스 웨일즈주의 지방 및 시골 지역 거주자
- 호주 원주민이나 토레스 해협 도서 주민
- 장애인
- 다양한 문화권/언어권 출신자
- 피해를 당할 위험에 처한 사람

우리는 이 이외에도 많은 다른 사유로 인해 사람들이 적절한 법률 서비스를 이용하는데

어려움을 겪을 수 있다는 점을 잘 알고 있습니다. 저희 고객 서비스 담당관들은 여러분이 필요한 지원을 구하는데 도움을 드리도록 교육을 받았습니다.

## 어떤 법률 문제가 있을 때 지원을 받을 수 있는가?

저희가 다음과 같은 경우를 포함하여 몇몇 법률 문제에 대해 여러분을 도와 드릴 수 있습니다.

- 부채 및 신용 문제
- 가족법 및 사실혼 관계 문제
- 이웃과의 분쟁 문제
- 유언장 및 유산 상속 문제
- 교통 법규 위반 문제
- 고용법
- 형사법
- 폭력 금지 명령 (Apprehended Violence Orders - AVOs)
- 소비자법
- 자동차 사고
- 사무 변호사에 대한 불만 사항

## 어떻게 연락할 수 있는가?

### 전화

월요일부터 금요일까지(공휴일 제외), 오전 9시에서 오후 5시 사이에 전화 **1300 888 529**번을 이용하시면 됩니다.

청각이나 언어 장애가 있는 경우 월요일부터  
금요일까지(공휴일 제외), 오전 9시에서 오후  
5시 사이에 전화 **1300 889 529** 번을 이용하시면  
됩니다.

### 통번역 서비스 (TIS)

통번역 서비스 (TIS) 인, 전화 **131 450** 번을  
이용하셔서 저희에게 연락할 수 있습니다. TIS에서  
모국어 통역사를 주선해 줄 것입니다. TIS는 기밀이  
보장되는 무료 통역 서비스입니다.

### LawAccess 온라인

저희 웹사이트인 [www.lawaccess.nsw.gov.au](http://www.lawaccess.nsw.gov.au)  
가 본인의 법률 문제나 법률에 관한 의문 사항에  
관련된 정보를 찾는 훌륭한 출발점이 될 것입니다.

저희 웹사이트에서 다음과 같은 지원 자료를  
이용할 수 있습니다.

- 쉽게 읽을 수 있는 2000 여종의 정보지, 양식,  
출판물
- 부채, 가족법, 이웃과의 분쟁 등 보편적인 법률  
문제의 표제 하에 쉽게 찾을 수 있도록 마련된  
법률 정보
- Legal Aid NSW, Community Legal Centres,  
지방법원 또는 가정법원과 같은 다양한 정부 및  
비정부 법률 기관들이 제공하는 법 관련 자료와  
출판물

저희 웹사이트는 자료 검색이 간편하고 언제든지  
이용할 수 있도록 마련되어 있습니다.

### 사무 변호사 서비스 의뢰

개인 사무 변호사를 찾으셔야 합니까?  
개인 사무 변호사의 도움이 필요하시면 Law  
Society of NSW와 협력해서 어느 지역이나 법률  
분야를 막론하고 3명의 개인 사무 변호사 이름을  
선택하여 우편이나 팩스, 또는 이메일로 보내드릴  
수 있습니다.

### LawAccess NSW에서 법률 자문을 받을 수 있는가?

저희가 전화 상으로 법률자문을 제공할 수 있는  
법률 담당관을 확보하고 있으나, 모든 사람에게  
법률 자문을 제공할 수는 없습니다. 법률 자문을  
받기 위해서는 저희 법률 서비스 제공 지침에  
맞아야 하고, 전화상으로 의논하기에 적합한  
경우이어야 합니다.

### Legal Aid (법률 구조)를 받을 수 있는가?

Legal Aid를 받을 수 있는지의 여부는  
법률 문제의 유형과 신청자의 소득에 따라  
결정됩니다. 본인이 Legal Aid를 받을 수 있는  
지 확실치 않을 경우 저희 고객 서비스 담당관이  
상황 판단과 Legal Aid 신청 양식 작성을 도와  
드릴 수 있습니다.

### 왜 다른 서비스 기관에 지원 의뢰를 하는가?

저희 고객 서비스 담당관이 여러분의 법률  
문제에 대해 이야기를 들은 다음 전문가의  
도움을 받는 것이 더 낫다고 판단할 수  
있습니다. 법률 문제를 누군가와 의 면담을 통해  
더 적절하게 해결할 수 있는 경우도 있습니다.  
저희 고객 서비스 담당관이 가장 적절한  
서비스를 이용하실 수 있도록 연결시켜 드릴  
것입니다.



LawAccess NSW 는 Attorney General's Department of NSW, Legal Aid NSW,  
Law Society of NSW 및 NSW Bar Association 가 주관하는 사업입니다.

© LawAccess NSW, Attorney General's Department를 통한 뉴 사우스 웨일즈주 발행.  
본 출판물은 영리 이외의 목적으로 자유롭게 이용할 수 있습니다.  
2008년 6월 ISBN 978-1-921301-74-2.

다른 양식에 대한 상세 정보가 필요한 경우, 전화 1300 888 529 (TTY 1300 889 529)  
번을 이용하여 LawAccess NSW로 연락하십시오.