



Necessita de ajuda com questões jurídicas?

O **LawAccess NSW** é um serviço telefónico grátis do governo que fornece informação, aconselhamento e orientação jurídica a pessoas com problemas jurídicos em NSW.

Como podemos ajudar?

Se tiver de comparecer em tribunal, tiver um problema jurídico ou uma pergunta sobre a lei podemos ajudá-lo/a a obter a assistência que necessita.

Temos Funcionários de Serviço a Clientes que podem:

- Fornecer informação jurídica para ajudar com o seu problema jurídico.
- Organizar um dos nossos Funcionários Jurídicos para lhe prestar aconselhamento jurídico por telefone, se satisfizer as nossas directrizes para receber aconselhamento jurídico.
- Referi-lo/a a outro serviço jurídico ou relevante que melhor o/a possa ajudar.
- Enviar informação que pode ajudá-lo/a com o seu problema jurídico.

O LawAccess NSW foi criado para assistir pessoas com dificuldades de acesso a serviços jurídicos grátis. Em particular, assistimos clientes:

- Em áreas regionais e rurais de NSW
- Que são Aborígenes ou Ilhéus do Estreito de Torres
- Que possuem uma deficiência
- Que possuem antecedentes culturais e linguísticos diversos
- Que estão em risco

Sabemos que pessoas têm dificuldade de acesso a serviços jurídicos apropriados por muitas outras razões. Os nossos Funcionários de Serviço a Clientes são treinados para ajudá-lo/a a encontrar a assistência que necessita.

Com que tipo de problemas jurídicos podemos ajudá-lo/a?

Podemos ajudar com uma série de problemas jurídicos, incluindo:

- Assuntos de Dívida e Crédito
- Direito de Família e Relacionamentos de facto
- Disputas de Vizinhança
- Testamentos e Património
- Infracções Rodoviárias
- Direito Laboral
- Direito Criminal
- Penas de Proibição de Contacto (Apprehended Violence Orders - AVOs)
- Direito do Consumidor
- Acidentes Rodoviários
- Queixas sobre Advogados

Como nos pode contactar?

Telefone

Pode telefonar-nos através do **1300 888 529** entre as 9 da manhã e as 5 da tarde, de segunda-feira a sexta-feira (excluindo feriados).

Se possuir uma deficiência auditiva ou de fala pode telefonar-nos através do **1300 889 529** entre as 9 da manhã e as 5 da tarde, de segunda-feira a sexta-feira (excluindo feriados).

Serviço de Traduções e Intérpretes (TIS)

Para nos contactar através do Serviço de Traduções e Intérpretes (TIS) telefone para o **131 450**. O TIS organizará um intérprete da sua língua para estar em linha quando nos contactar. O TIS é um serviço grátis e confidencial.

O LawAccess em linha

O nosso sítio da web, www.lawaccess.nsw.gov.au é um ponto inicial ideal para encontrar informação sobre o seu problema jurídico ou pergunta sobre a lei.

Ao usar o nosso sítio da web terá acesso a:

- Mais de 2000 recursos jurídicos fáceis de ler, tais como folhas de informação, formulários e publicações.
- Informação jurídica fácil de encontrar sob uma série de áreas jurídicas comuns tais como Dívidas, Direito de Família, e Vizinhos.
- Recursos e publicações jurídicas de uma série de serviços jurídicos governamentais e não-governamentais tais como Legal Aid NSW, Community Legal Centres e Tribunais Locais ou de Família.

O nosso sítio web é fácil de pesquisar e está disponível a qualquer altura.

Serviço de Referência a Advogados

Necessita encontrar um Advogado Privado? Se necessitar da ajuda de um advogado privado podemos trabalhar com a Law Society of NSW para obter os nomes de três advogados privados em qualquer local ou área de direito, que lhe serão enviados por correio, fax ou e-mail.

O LawAccess NSW pode fornecer-me Aconselhamento Jurídico?

Temos Funcionários Jurídicos que podem fornecer aconselhamento jurídico por telefone. Contudo, não podemos fornecer aconselhamento jurídico a todas as pessoas. A questão jurídica deve satisfazer as nossas directrizes para a obtenção de aconselhamento jurídico e deve ser apropriada para ser discutida por telefone.

Posso obter Legal Aid (Assistência Jurídica)?

A obtenção de Legal Aid depende do tipo de problema jurídico e do seu rendimento. Se não tiver a certeza sobre se pode obter Legal Aid, os nossos Funcionários de Serviço a Clientes podem ajudá-lo/a a decidir se pode ter acesso a Legal Aid, e ajudá-lo/a a preencher o formulário de candidatura à Legal Aid.

Por que o/a referimos a outros serviços?

Após ouvir o seu problema jurídico os nossos Funcionários de Serviço a Clientes podem concluir que poderá obter melhor assistência através do serviço de um especialista. Por vezes o seu problema jurídico pode ser mais apropriadamente lidado através de uma consulta em pessoa. Os nossos Funcionários de Serviço a Clientes garantirão que é posto/a em contacto com o serviço mais apropriado.

