



Да ли вам треба **помоћ** у правним питањима?

LawAccess NSW је бесплатна државна телефонска служба која пружа правне информације и даје савете и упуте особама које имају неки правни проблем у Новом Јужном Велсу.

Како можемо да вам помогнемо?

Ако идете на суд, имате неки правни проблем или имате питања о закону, ми можемо да вам помогнемо да добијете помоћ која вам је потребна.

Наши службеници за рад са странкама могу да:

- вам пруже правне информације које ће вам помоћи у решавању вашег правног проблема.
- вам закажу разговор са једним од наших правника да вам да правни савет телефоном уколико испуњавате критеријуме за добијање правног савета.
- вас упуте на неку другу правну или сродну службу која ће вам најбоље помоћи.
- вам пошаљу информације које могу да вам помогну у решавању вашег правног проблема.

LawAccess NSW је основан да би помогао оним особама које имају тешкоће са добијањем бесплатних правних услуга. Ми помажемо нарочито оним странкама које:

- живе у унутрашњости Новог Јужног Велса
- су Аборицини или Острвљани Торесовог теснаца
- су инвалиди
- су из културно и језички различитих средина
- су под ризиком од повреде.

Ми схватамо да људи имају тешкоће са приступом одговарајућим правним службама и из много других разлога. Наши службеници за рад са странкама су обучени да вам помогну у проналажењу праве помоћи.

Код којих врста правних проблема можемо да вам помогнемо?

Ми можемо да вам помогнемо код више врста правних проблема, укључујући:

- спорове у вези дуга и кредита
- породично право и дефакто (брачне) везе
- спорове са суседима
- тестаменте и заоставштину
- саобраћајне прекршаје
- закон о запошљавању
- кривично право
- налоге за прекид контакта у случају насиља (Apprehended Violence Orders - AVOs)
- потрошачко право
- саобраћајне несреће
- жалбе на адвокате

Како да нам се обратите?

Телефоном

Можете да нас назовете на **1300 888 529** између 9 ујутру и 5 после подне, од понедељка до петка (осим за време државних празника).

Ако имате оштећен слух или говорну ману, можете да нас назовете на **1300 889 529** између 9 ујутру и 5 после подне, од понедељка до петка (осим за време државних празника).

Служба преводаца и тумача (TIS)

Можете да нам се обратите преко Службе преводаца и тумача (TIS) на **131 450**. TIS ће ангажовати тумача за ваш језик да буде на вези када нас назовете. TIS пружа бесплатне и поверљиве услуге.

LawAccess на Интернету

Наш вебсајт www.lawaccess.nsw.gov.au је одлична полазна тачка када почињете да тражите информације о свом правном проблему или правном питању.

Преко нашег вебсајта, доћи ћете до:

- преко 2000 правних материјала који су лаки за читање, као што су информативни листови, формулари и публикације.
- правних информација које је лако наћи. Информације ћете наћи под општим правним појмовима, као што су Дуг, Породично право и Суседи.
- правних материјала и публикација из низа државних и недржавних правних служби, као што су Legal Aid NSW, Community Legal Centres и локални и породични судови.

Наш вебсајт је лако прегледати и увек је на располагању.

Препоручивање адвоката

Да ли треба да нађете приватног адвоката? Ако вам треба помоћ приватног адвоката, ми можемо уз сарадњу са Law Society of NSW да вам поштом, факсом или електронском поштом пошаљемо имена три приватна адвоката на било којој локацији или из било које правне области.

Да ли могу да добијем правни савет од LawAccess NSW?

Ми имамо правнике који телефоном могу да дају правне савете. Међутим, ми не можемо свакоме да дамо правни савет. Правно питање које имате мора да испуни критеријуме за добијање правног савета и мора да буде погодно за телефонски разговор.

Да ли могу да добијем Legal Aid (Правну помоћ)?

Да ли ћете имати право на Legal Aid зависи од врсте правног проблема који имате, као и од вашег прихода. Ако нисте сигурни да ли можете да добијете Legal Aid, наши службеници за рад са странкама могу да вам помогну да установите да ли имате право на Legal Aid и да вам помогну да попуните формулар за Legal Aid.

Зашто упућујемо странке на друге службе?

Када саслушају ваш правни проблем, наши службеници за рад са странкама могу да буду мишљења да ће вам нека специјалистичка служба боље помоћи. Понекад ваш правни проблем може успешније да се реши ако лично одете на разговор. Наши службеници за рад са странкама ће вас повезати са службом која ће најбоље испунити ваше потребе.

