



# Yasal Danışmaya İhtiyacınız mı var?

**LawAccess NSW**, NSW'de yasal sorunları olan kimselere yasal bilgi, danışma ve havale hizmetleri sunan ve hükümet tarafından sağlanan ücretsiz bir telefon hizmetidir.

## Size nasıl yardımcı olabiliriz?

Eğer mahkemeniz, yasal bir sorunuz veya yasalarla ilgili bir sorunuz varsa, ihtiyacınız olan yardımın sağlanmasında yardımcı olabiliriz.

Size aşağıdaki hizmetleri sunabilecek Müşteri Hizmet Görevlilerimiz mevcuttur:

- Size yasal sorunuzda yardımcı olabilecek yasal bilgiler sağlamak.
- Yasal danışma sağlama ölçütlerimize uyanız halinde Yasal Görevlilerimizden birinin size telefonda yasal danışma sağlamasını ayarlamak.
- Sizi, size en iyi şekilde yardımcı olabilecek başka bir yasal veya benzeri bir hizmete havale etmek.
- Yasal sorununuza yardımcı olabilecek bilgileri size göndermek.

LawAccess NSW, ücretsiz yasal hizmet elde etmekte zorluk çeken kimselere yardım etmek amacıyla kurulmuştur. En çok yardım sağladığımız müşteriler şunlardır:

- NSW'in geçiş bölgeleri ile kırsal alanlarında bulunan kimseler
- Aborijin veya Torres Strait Adalı olanlar
- Engelli kimseler
- Kültür ve dil bakımından farklı kökenlerden gelen kimseler
- Zarar görme riski içinde bulunanlar

İnsanların çok değişik nedenlerle doğru yasal hizmetlere ulaşmakta zorlandıklarını biliyoruz. Müşteri Hizmet Görevlilerimiz, ihtiyacınız olan yardımı bulmanızda yardımcı olacak şekilde eğitilmişlerdir.

## Size ne gibi yasal sorunlarda yardımcı olabiliriz?

Aşağıdakiler de dahil olmak üzere, size çeşitli yasal konularda yardımcı olabiliriz:

- Borç ve Kredi Konuları
- Aile Hukuku ve Fiili (De-Facto) Birliktelikler
- Komşuluk Anlaşmazlıkları
- Vasiyetname ve Miraslar
- Trafik Suçları
- İş Hukuku
- Suç Hukuku
- Şiddete Bağlı Yaklaşmama Kararları (Apprehended Violence Orders - AVOs)
- Tüketici Hukuku
- Motorlu Araç Kazaları
- Avukatlar Hakkındaki Şikayetler

## Bizimle nasıl bağlantı kurabilirsiniz?

### Telefonla

Bizi Pazatesi-Cuma arası (resmi tatiller hariç) sabah 9 ile akşam 5 arası **1300 888 529** nolu telefondan arayabilirsiniz.

Eğer işitme veya konuşma engeliniz varsa, bizi Pazatesi-Cuma arası (resmi tatiller hariç) sabah 9 ile akşam 5 arası **1300 889 529** nolu telefondan arayabilirsiniz.

### Yazılı ve Sözlü Tercümanlık Servisi (TIS)

Bize Yazılı ve Sözlü Tercümanlık Servisi (TIS) kanalıyla **131 450** nolu telefondan ulaşabilirsiniz. TIS bizi aradığınız zaman telefonla tercümanlık yapmak üzere kendi dilinizde bir Tercüman ayarlayacaktır. TIS, ücretsiz ve gizlilik kurallarına bağlı bir hizmettir.

## LawAccess İnternette

Yasal sorunuz veya yasa konusundaki sorularınız için [www.lawaccess.nsw.gov.au](http://www.lawaccess.nsw.gov.au) adresinde bulunan internet sitemiz çok iyi bir başlangıç noktasıdır.

Sitemizi kullanarak şu kaynaklara erişebilirsiniz:

- Bilgilendirme broşürleri, formlar ve yayınlar gibi 2000'den fazla kolay okunabilen kaynak.
- Borç, Aile Hukuku ve Komşular gibi çeşitli genel konularda kolay bulunabilen yasal bilgiler.
- Legal Aid NSW, Community Legal Centres ve Yerel Mahkemeler veya Aile Mahkemeleri gibi hükümete bağlı olan ve olmayan bir dizi yasal servisler tarafından sunulan yasal kaynaklar ve yayınlar.

İnternet sitemizde araştırma yapmak kolaydır ve sitemiz her zaman açıktır.

## Avukat Havale Servisi

Bir Özel Avukat bulmanız gerekiyor mu? Eğer bir özel avukatın yardımına ihtiyacınız varsa, Law Society of NSW ile birlikte çalışarak herhangi bir bölgede görev yapan veya yasal konuda uzmanlaşmış üç avukatın isimlerinin size posta, faks veya e-ileti ile gönderilmesini sağlayabiliriz.

## LawAccess NSW'den Yasal Tavsiye elde edebilir miyim?

Size telefonla yasal tavsiye verebilecek Yasal Görevlilerimiz mevcuttur. Ancak, herkese yasal danışmanlık sağlayamayız. Yasal tavsiye alabilmek için açıklık getirilmesi istenen konunun kriterlerimize ve telefonla görüşmeye uygun olması gerekir.

## Legal Aid (Yasal Yardım) alabilir miyim?

Legal Aid alma konusu yasal sorunuzun ne olduğuna ve gelirinize bağlıdır. Eğer Legal Aid alma hakkınız olup olmadığından emin değilseniz, Müşteri Hizmet Görevlilerimiz Legal Aid verilir verilemeyeceğini belirleme konusunda ve verilecekse, Legal Aid başvuru formunu doldurmanız konusunda size yardımcı olabilirler.

## Sizi neden başka servislere havale ediyoruz?

Yasal sorunuzu dinledikten sonra Müşteri Hizmet Görevlilerimiz başka bir uzman servis tarafından daha sağlıklı yardım görebileceğinize karar verebilirler. Bazı hallerde yasal sorunuzla bir kimseyi yüzyüze görerek ilgilenmek daha doğru olabilir. Müşteri Hizmet Görevlilerimiz sizi en uygun servisle tanıştırmak için gerekeni yapacaklardır.

